

**Regulamin wystawiania, przesyłania faktur drogą elektroniczną, innej korespondencji
oraz otrzymywania krótkich wiadomości SMS
przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Andrychowie**

1. Podstawą prawną wystawiania i przesyłania faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej jest Ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku (tekst jednolity Dz. U. z 2017r. poz.1221 z późn. zm.) zwana dalej Ustawą.
2. ZWiK Sp. z o.o. w Andrychowie wystawia i przesyła faktury, korekty faktur oraz duplikaty faktur w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność bez konieczności stosowania bezpiecznego podpisu elektronicznego zgodnie z w/w Ustawą.
3. Formatem faktury oraz innej korespondencji w formie elektronicznej jest PDF (Portable Document Format), do podglądu którego służy bezpłatne oprogramowanie „Adobe Acrobat Reader”, które Klient pobiera i instaluje we własnym zakresie.
4. E-faktury wysyłane są przez ZWiK Sp. z o.o. w Andrychowie z adresu: faktura@zwik.andrychow.pl.
5. ZWiK Spółka z o.o. w Andrychowie przesyła krótkie wiadomości SMS zawierające informacje związane z wystawioną elektronicznie fakturą.
6. Faktury mogą być wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej pod warunkiem uprzedniej akceptacji tej formy przez odbiorcę faktury, poprzez złożenie oświadczenia w formie papierowej. **(Załącznik nr 1 do Regulaminu).**
7. Krótkie wiadomości SMS mogą być wysyłane pod warunkiem uprzedniej akceptacji przez Odbiorcę tej formy komunikacji poprzez złożenie oświadczenia w formie papierowej. **(Załącznik nr 1 do Regulaminu).**
8. Odbiorca usług jest uprawniony do cofnięcia akceptacji wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej, innej korespondencji oraz otrzymywania krótkich wiadomości SMS poprzez złożenie oświadczenia **(Załącznik nr 2 do Regulaminu)**. Po cofnięciu akceptacji następna faktura zostanie sporządzona i dostarczona w formie papierowej.
9. Po złożeniu **prawidłowo wypełnionego załącznika nr 1** następna faktura przesyłana będzie w formie elektronicznej.
10. Druki oświadczeń dostępne są w Dziale Zbytu (Biuro Obsługi Klienta) oraz na stronie internetowej Spółki: www.zwik.andrychow.pl
11. Odbiorca usług może przekazać prawidłowo wypełniony formularz oświadczenia za pomocą następujących kanałów komunikacji:
 - osobiście w Dziale Zbytu (Biuro Obsługi Klienta) ZWiK Sp. z o.o. ul. St. Batorego 68, 34-120 Andrychów,
 - korespondencyjnie na adres Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., ul. St. Batorego 68, 34-120 Andrychów.
12. Spółka nie odpowiada za nieprawidłowo podany przez odbiorcę adres poczty e- mail i numer telefonu.
13. W przypadku braku powiadomienia Spółki o zmianie adresu e-mail lub numeru telefonu Odbiorcy, wszelka korespondencja kierowana na dotychczasowy adres e- mail/numer telefonu jest uważana za prawidłowo doręczoną i wywołuje wszelkie skutki prawne.
14. Zmiana adresu e-mail lub numeru telefonu, na który przesyłane będą faktury i inna korespondencja powinna być dokonywana przez Odbiorcę przy zastosowaniu formularza zmiany danych udostępnionego w Dziale Zbytu (Biuro Obsługi Klienta) oraz na stronie internetowej Spółki www.zwik.andrychow.pl za pomocą kanałów komunikacji określonych w pkt.11 **(Załącznik nr 3 do Regulaminu)**.
15. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. jest administratorem danych osobowych Odbiorcy usług, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016r. poz. 922 z późn.zm.). Dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane przez ZWiK Sp. z o.o. w celu realizacji usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie. Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania.
16. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta użytkownik, a które uniemożliwiają odbiorcy korzystanie z usługi, a także z przyczyn spowodowanych okolicznościami, na które ZWiK Sp. z o.o. nie ma wpływu mimo zachowania należytej staranności.
17. W przypadku zmiany przepisów prawa regulujących zasady wystawiania i przesyłania faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej ZWiK Sp. z o.o. odpowiednio dostosuje swoje procedury. Powyższa zmiana nie będzie wymagała ponownej akceptacji Odbiorcy usług o ile przepisy nie będą stanowiły inaczej.
18. Regulamin obowiązuje od dnia **01.10.2017r.**